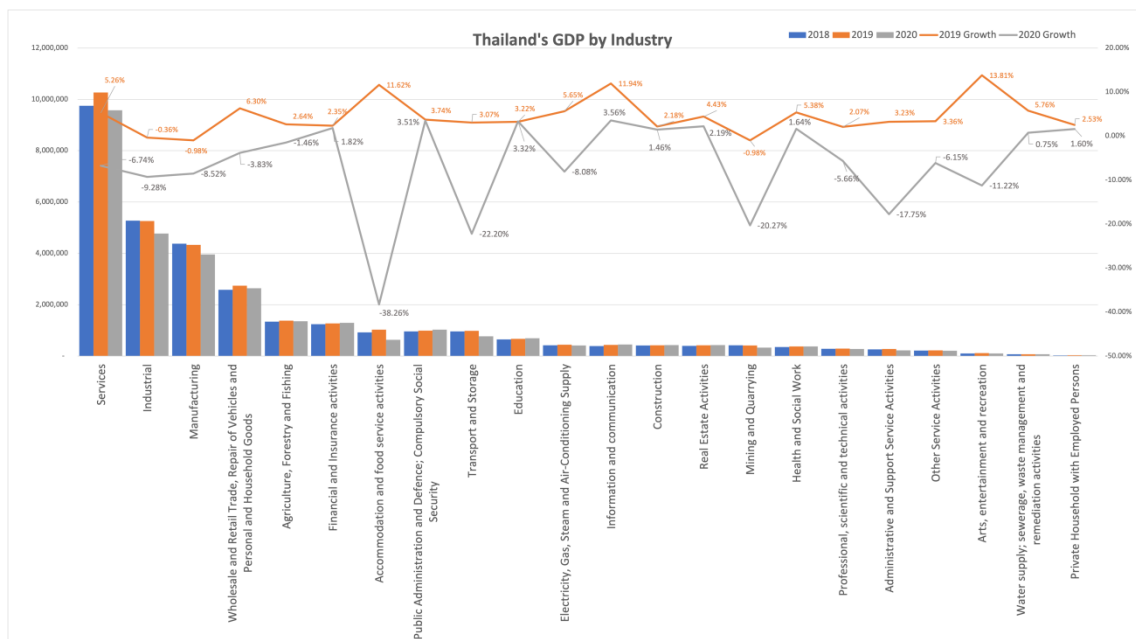


EMPLOYERS' CONFEDERATION OF THAI TRADE AND INDUSTRY (ECON THAI)

ในช่วง Covid19 ครั้งแรกที่เกิดขึ้นในปี 2020 ซึ่งรัฐบาลสั่ง Lock Down เป็นเวลา 90 วันและขยายต่อไปอีก สำหรับธุรกิจบริการ โรงแรม การท่องเที่ยว ที่มีความเสี่ยงสูง ในขณะที่เดียวกันทั่วโลกโดยเฉพาะ USA และ ประเทศในยุโรป ก็ประกาศ Lock Down เช่นเดียวกัน เป็นผลให้ผู้ประกอบการใหญ่ ธุรกิจ SME และ ผู้ประกอบการเล็กๆ ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรง มีการลด Order จากลูกค้าหรือ Cancel Order ทันที และ Delay การส่งมอบไปอีก อย่างน้อย 6 เดือน และธุรกิจการท่องเที่ยว บริการ โรงแรม หยุดทันที มีผลให้รายได้หายไป แต่นายจ้างก็พยายามที่จะรักษาลูกจ้างตนเองไว้ โดยการจ่าย ค่าจ้าง ให้พนักงานทั้งหมด สำหรับองค์กรใหญ่ บางแห่งก็ จ่าย 38 % ของค่าจ้าง และรับจากประกันสังคม 62% สำหรับธุรกิจที่ปิดกิจการชั่วคราวด้วยเหตุจำเป็นดังกล่าวข้างต้น นายจ้างก็ต้องจ่ายให้ลูกจ้าง 75%

เนื่องจากวิกฤต Covid19 นี้ นายจ้างได้หันมาหารือกัน และได้เรียนรู้ว่า การตลาดนั้นต้องเปลี่ยนแปลงอย่างสิ้นเชิง ไม่ว่าจะการขายภายในประเทศ หรือส่งออกต้องหันมาขายออนไลน์ทั้งในประเทศ และต่างประเทศจึงได้ส่งเสริมพนักงานทุกคนให้ได้เรียนรู้วิธีการขายออนไลน์ เพิ่มเติมจากงานที่ทำอยู่เดิม มาช่วยขายสินค้าออนไลน์ ทำให้พนักงานไม่เบื่อกับการทำงานแบบ Work From Home อย่างเดียว ทุกคนมีรายได้เสริมจากค่า Commission การขายออนไลน์ ช่วยเพิ่มรายได้ตนเอง และช่วยยอดขายขององค์กรทำให้องค์กรสามารถพวยยืนอยู่ได้และดูแลพนักงานตนเองได้ โดยไม่ต้องปิดธุรกิจ



จากข้อมูลกราฟ ปี 2020 พบว่า GDP ประเทศลดลง -7.10% เทียบจาก GDP ปี 2019 โดยกลุ่มอุตสาหกรรม (Industrial) -1.46% กลุ่มผู้ผลิต (Manufacturing) -8.5% กลุ่มไฟฟ้า,แก๊ส,ไอน้ำและเครื่องปรับอากาศ (Electricity, Gas, Steam, and Air -Conditioning Supply) -8.08% ภาคบริการ (Service) -6.74% สินค้าใช้ในบ้าน (Household goods) -3.83% ธุรกิจขนส่งและโกดัง (Transport and Storage) -22.20% กลุ่มธุรกิจบริการและอาหาร (Accommodation and Food services activities) -38.26% กลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคนิค (Professional, Scientific and Technical Activities) -5.66% กลุ่มกิจกรรมบริการและช่วยสนับสนุน (Administrative and Support Service Activities) -17.75% กลุ่มศิลปะ สถานบันเทิงและสันทนาการ (Arts, Entertainment and Recreation) -11.22% กลุ่มธุรกิจบริการอื่น (Other services activities) -6.15% มีส่วนน้อยเท่านั้นที่เป็นบวก

ซึ่งรัฐบาลได้ให้ความช่วยเหลือการให้กระทรวงการคลังออกสินเชื่อ 150,000 ล้านบาท เพื่อช่วยกระตุ้นธุรกิจในอนาคต ในอัตราดอกเบี้ย 2% ต่อ 2 ปี รวมถึงให้ EXIM BANK สนับสนุนสินเชื่อวงเงิน 10,000 ล้านบาท ช่วยธุรกิจอัตรา 3% ใน 2 ปีแรก และกู้ได้ยาวสูงสุดไม่เกิน 5 ปี ตลอดจนพักการชำระหนี้ระยะยาว รวมถึงการช่วยปรับโครงสร้างหนี้

ปี 2021 วิกฤต Covid19 กลับมาอีกรอบ รอบนี้สร้างความรุนแรงมากกว่าปี 2020 เนื่องจากการระบาดครั้งนี้ แพร่หลายอย่างรวดเร็วและกระจายทั่วประเทศไทย นายจ้าง ลูกจ้างมีความเสี่ยงสูงมาก แต่เนื่องจากนายจ้างและ ลูกจ้าง ภาครัฐเคยมีประสบการณ์การป้องกันที่เกิดขึ้นจากปี 2019 แล้ว จึงทำให้สามารถตั้งรับได้โดยไม่จำเป็นต้อง Lock Down แต่ความรุนแรงของ Covid19 รอบนี้ นายจ้างได้ให้ความช่วยเหลือโดยผ่านทางสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (The Federation of Thai Industries) ซึ่งเป็นสภาที่รวมสมาคมการค้ากลุ่มต่างๆ (Industrial Club) 45 กลุ่ม ทั่วประเทศไทยซึ่งมี 75 อุตสาหกรรมจังหวัด ได้จัดตั้งโรงพยาบาลสนามที่ใหญ่ และ สมบูรณ์ที่จะเป็นสถานที่พักของผู้ป่วยโควิด ที่จังหวัดสมุทรสาคร มีจำนวนเตียงทั้งสิ้น 200 เตียง ซึ่งขณะนี้ทางสภาอุตสาหกรรมฯ ก็มีเป้าหมายจะสร้างโรงพยาบาลสนามสำหรับผู้ป่วย ICU เพิ่มอีก 1 โรง ร่วมกับโรงพยาบาลของรัฐ ซึ่งโรงพยาบาลสนามนี้ได้รับความช่วยเหลือจากสมาชิกร่วมกันบริจาคเงิน เตียงและอุปกรณ์ต่างๆ รวมถึง อาหาร, น้ำ, ยาและอื่นๆที่จำเป็นต่อการรักษาผู้ป่วย

นอกจากนี้สภาอุตสาหกรรมฯ โดยสมาชิกสภาได้ร่วมผลิต Mask แจกจ่ายให้ประชาชนฟรี ในช่วงโรคระบาดเพื่อประชาชนทุกคนจะได้ลดความเสี่ยงรวมถึงรณรงค์ผลิตแอลกอฮอล์ ขายให้สมาชิกและประชาชนได้ใช้ในช่วงวิกฤตการขาดแคลนแอลกอฮอล์ โดยได้ขอให้เจรจากับกระทรวงการคลัง ปลดล็อกการผลิตแอลกอฮอล์ในช่วงดังกล่าว สมาชิกจึงสามารถได้ช่วยกันเร่งผลิตแอลกอฮอล์ ออกมาให้ประชาชนใช้ในราคาประหยัด

ยิ่งไปกว่านั้นกลุ่มสิ่งทอ (Textile & Garment) ได้ร่วมกันพัฒนาผ้าที่สามารถป้องกันการซึมของน้ำ และช่วยกันพัฒนาชุด PPE แบบ Reusable Gown ชื่อรุ่น “เราสู้” ซึ่งสามารถซักใช้ได้ 20 ครั้ง นอกจากนั้น กลุ่มสิ่งทอยังร่วมกันพัฒนา สปันบอนด์ ที่เคลือบฟิล์มสามารถกันน้ำ กันการซึมผ่านของเลือด และเชื้อโรค โดยนำมาผลิตเป็น Disposable Coverall Seam Seal Level 4 ชื่อรุ่น “เราชนะ” เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรทางการแพทย์ ที่มีความเสี่ยงต่อการรักษาผู้ป่วย และ ในช่วงเวลาที่ชุด PPE ขาดแคลน และราคาสูงมาก เพราะเนื่องจากต้องนำเข้าจากต่างประเทศ เท่านั้น

ส่วนทางด้านของกลุ่มเครื่องใช้ไฟฟ้า Electronic และ โทรคมนาคม ร่วมมือกับกลุ่มเครื่องปรับอากาศ ผลิตตู้แช่วัคซีน เพื่อใช้ในการกระจายวัคซีนไปในจังหวัดต่างๆ 77 จังหวัด โดยการส่งมอบให้รัฐมนตรี กระทรวงสาธารณสุขฟรี นอกจากนี้สภาอุตสาหกรรม ยังช่วยผลักดันการเข้าถึงการฉีดวัคซีนทางเลือกเพื่อฉีดให้กับพนักงานจนเป็นผลสำเร็จ

ในยุค New Normal เช่นนี้ ทั้งนายจ้างและลูกจ้างตระหนักดีว่า การเรียนรู้ทักษะด้านใหม่ๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของ Digital Robotic Skills ใหม่ๆ เป็นความจำเป็นเพื่อการอยู่รอดขององค์กร และบุคลากร อย่างยิ่ง

ดังนั้น ลักษณะการจ้างงาน(Form of Payment) ควรมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงมากขึ้น นอกจากมีรายวัน รายเดือน แล้วการจ้างงานรายชั่วโมงหรือลักษณะการจ้างงานแบบ Job Base ควรมีการนำมาใช้ เพื่อให้องค์กรมีความยืดหยุ่น เพื่อให้การทำงานนั้น มีประสิทธิภาพ และมีต้นทุนที่สามารถแข่งขันได้.

การประกันสังคม (Social Protection) มีความจำเป็นอย่างยิ่งทั้ง Formal และ Informal work เพื่อเป็นสร้างความมั่นใจว่า ตัวลูกจ้างเองจะได้รับการปกป้องและดูแลทุกคน ในกรณีของการรักษาพยาบาล การว่างงาน การได้รับเงินทดแทน ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน การคลอดบุตร และเกษียณอายุ

ยิ่งไปกว่านั้นนอกจากนี้สภาองค์กรนายจ้าง (ECON THAI) ยังมองเห็นถึงความสำคัญของประกันสังคมที่จะต้องปรับปรุงการให้บริการด้านสุขภาพอย่างดีและรวดเร็วกับผู้ประกันตนตลอดจนถึงเงินชดเชยต่างๆอย่างเป็นธรรมและรวดเร็ว ตามสิทธิ์ที่ควรได้รับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเงินเกษียณอายุ (บำเหน็จบำนาญ) ซึ่งปัจจุบันประเทศไทยเข้าสู่สภาวะการมีผู้สูงอายุเป็น 18.45 % ของจำนวนประชากรทั้งสิ้น ซึ่งองค์กรนายจ้างจำเป็นต้องผลักดันให้การจ่ายเงิน Pension Fund ในแต่ละเดือนที่จ่ายให้กับผู้ประกันตนนั้น เพียงพอต่อการครองชีพของผู้ประกันตนเมื่อพ้นวัยเกษียณ

เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทั้ง 2 ฝ่าย ทั้งนายจ้างและลูกจ้าง ILO ควรยอมรับในข้อเท็จจริงที่ว่า ลูกจ้างมีบทบาทที่สำคัญมากต่อองค์กรในแง่ของการเป็นส่วนสำคัญต่อการผลักดันองค์กรไปข้างหน้าสู่เป้าหมายที่วางไว้

ดังนั้น เราจึงให้การดูแลเอาใจใส่ต่อมาตรฐานการทำงานที่ดีและความปลอดภัยในการทำงานของพวกเราตลอดมา เพื่อเสริมสร้างให้เกิดมาตรฐานความเป็นอยู่ที่ดี และการมีสุขภาพที่ดีของพวกเขา ในอันที่จะเสริมสร้างบรรยากาศของการทำงานที่ดีและจิตใจที่มีความสุข ที่จะช่วยให้พวกเขามีสมาธิและกำลังใจขณะทำงานและทำงานให้กับองค์กรเป็นเวลานานเท่าที่จะเป็นไปได้

ดังนั้นในนามขององค์กรนายจ้างเรา พยายามเสมอในอันที่จะพัฒนามาตรฐานความเป็นอยู่ และให้ความดูแลเอาใจใส่ในสิ่งต่างๆที่เราสามารถทำได้เพื่อเสริมสร้างความสุขให้บังเกิดแก่เราทั้ง 2 ฝ่าย

ในความเป็นจริงนั้น หากมีสิ่งใดที่ILO สามารถยื่นมือเข้ามาช่วยเหลือสนับสนุนองค์กรนายจ้างได้บ้างในช่วงระหว่างสถานการณ์วิกฤตเช่นนี้ เราก็อยากจะทำแสดงความขอบคุณมา ณ ที่นี้

ท้ายนี้เราต้องการให้ภาพของนายจ้าง ลูกจ้างและภาครัฐ (Tripartite) มาร่วมกันต่อสู้กับวิกฤตนี้และฝ่าฟันปัญหาเศรษฐกิจโลกร่วมกัน ให้ทุกคนสามารถอยู่ได้อย่างมีความสุข ปลอดภัย และสุขภาพดี สู้ สู้ ค่ะ

ขอบคุณค่ะ

Speech by Dr. Nauvarat Songswaddichai

Chairman

EMPLOYERS' CONFEDERATION OF THAI TRADE AND INDUSTRY (ECON THAI)